

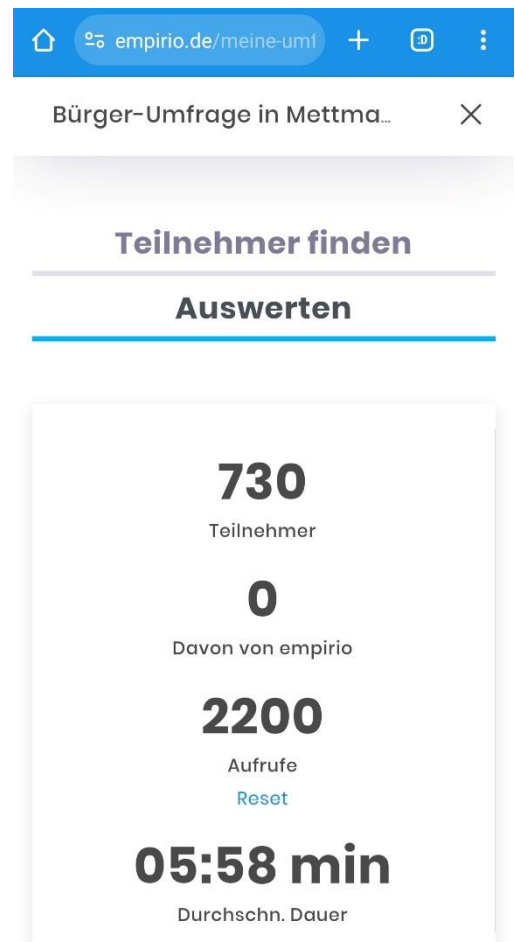
# Ergebnisse Bürgerbefragung

in Mettmann

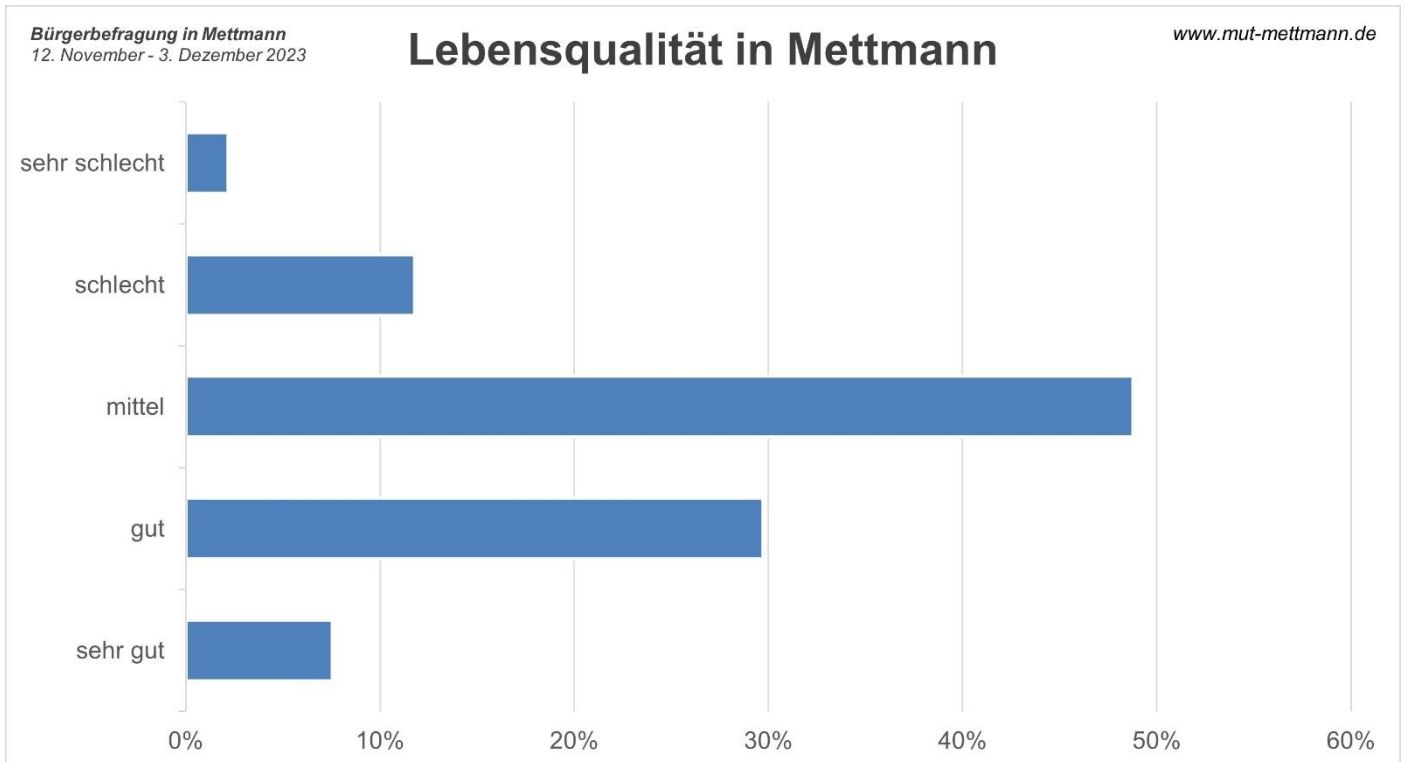


## Auswertung Bürgerbefragung Mettmann

Umfragezeitraum: 12. November bis 3. Dezember 2023  
Durchführung der Umfrage: online  
genutzte Plattform: [www.empirio.de](http://www.empirio.de)  
Anzahl der Teilnehmer: 730

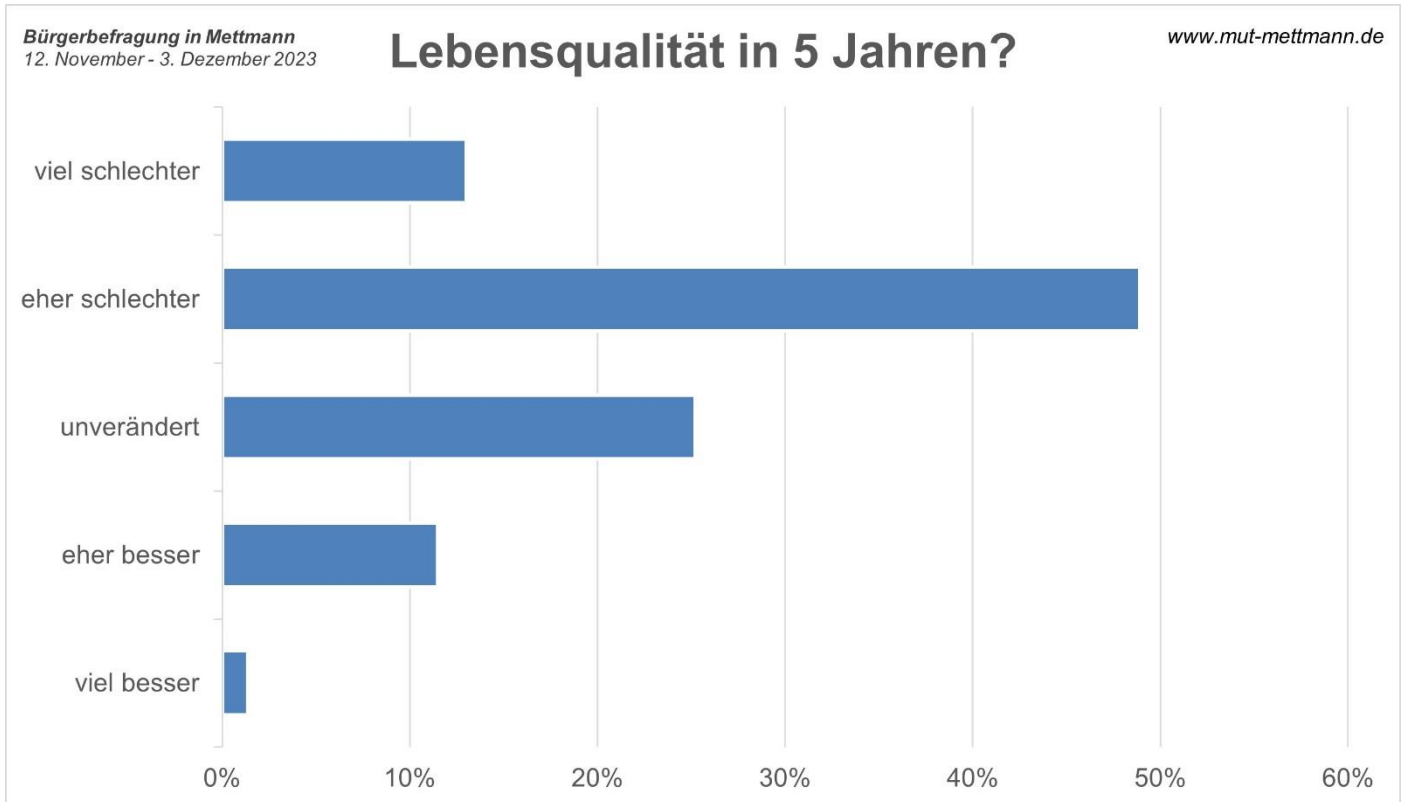


# Wie beurteilen Sie insgesamt die Lebensqualität in Mettmann?



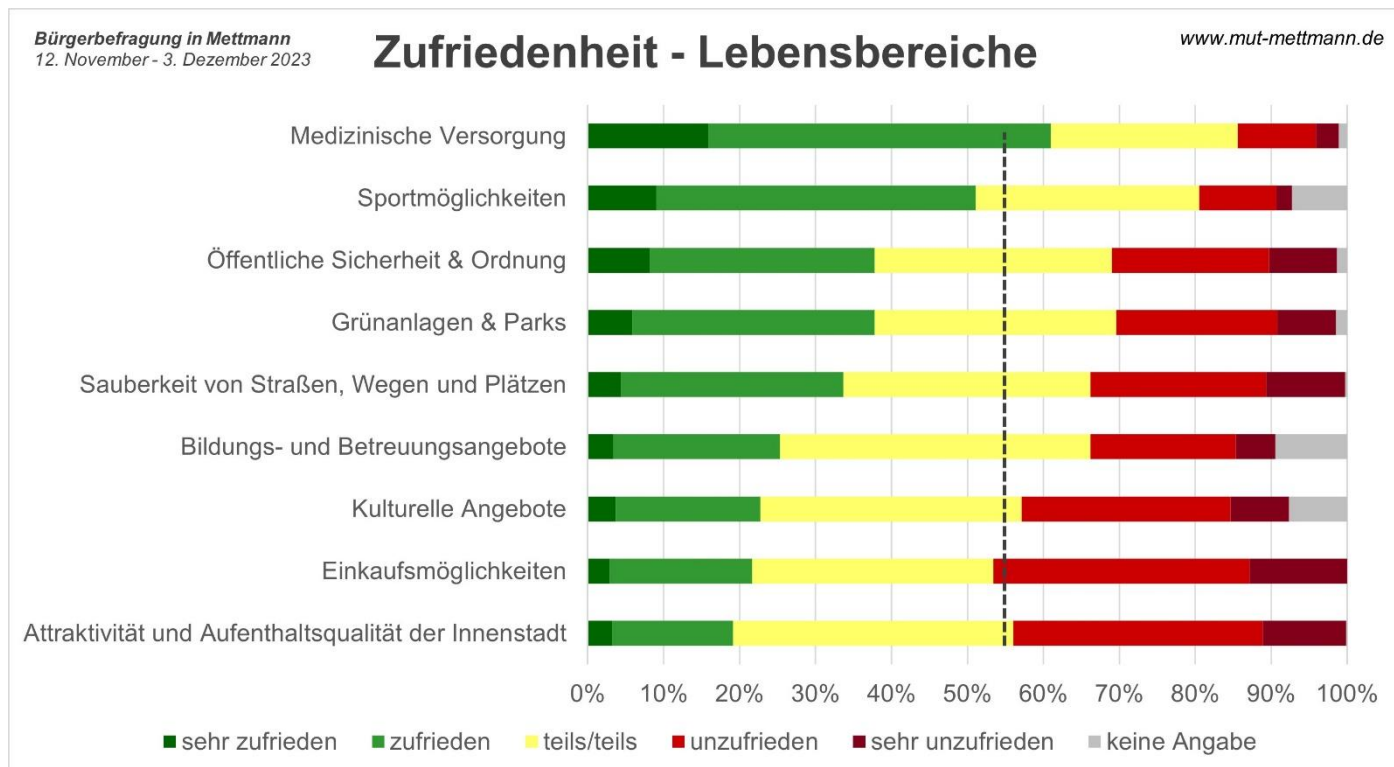
Wie beurteilen Sie insgesamt die Lebensqualität in Mettmann?	Prozent	Anzahl
sehr gut	7,53%	55
gut	29,73%	217
mittel	48,77%	356
schlecht	11,78%	86
sehr schlecht	2,19%	16
<b>Gesamtanzahl:</b>	<b>100,00%</b>	<b>730</b>

## Wird die Lebensqualität in Mettmann in 5 Jahren besser oder schlechter sein als heute?



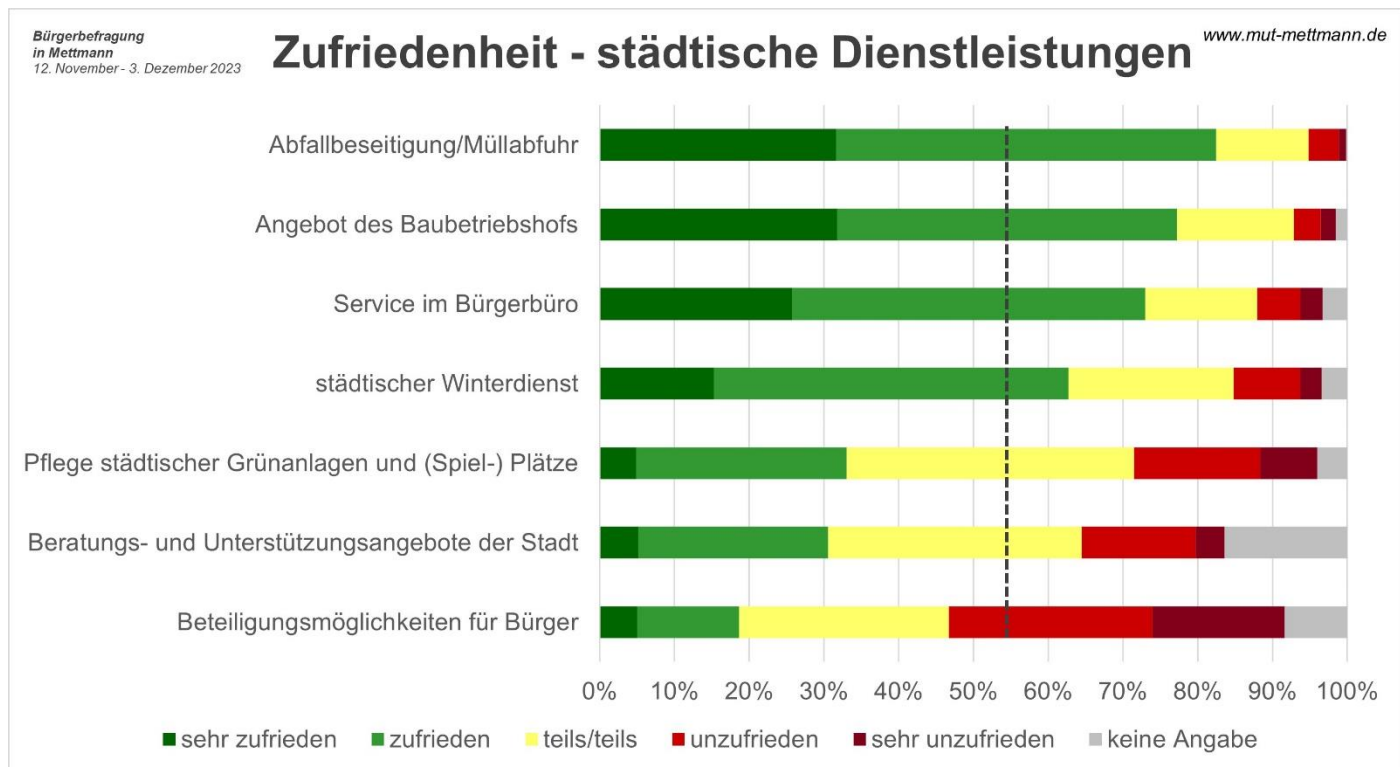
Wird die Lebensqualität in Mettmann in 5 Jahren besser oder schlechter sein als heute?	viel besser	eher besser	unverändert	eher schlechter	viel schlechter	Gesamtanzahl:
Prozent	1,37%	11,51%	25,21%	48,90%	13,01%	<b>100,00%</b>
Anzahl	10	84	184	357	95	<b>730</b>

# Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Lebensbereichen in Mettmann?



Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Lebensbereichen in Mettmann?	sehr zufrieden	zufrieden	teils/teils	unzufrieden	sehr unzufrieden	keine Angabe
Attraktivität und Aufenthaltsqualität der Innenstadt	24	116	269	240	80	1
Einkaufsmöglichkeiten	21	137	232	246	94	0
Kulturelle Angebote	27	139	251	201	56	56
Bildungs- und Betreuungsangebote	25	160	298	140	38	69
Sauberkeit von Straßen, Wegen und Plätzen	32	214	237	169	76	2
Grünanlagen & Parks	43	233	232	155	56	11
Öffentliche Sicherheit & Ordnung	60	216	228	151	65	10
Sportmöglichkeiten	66	307	215	74	15	53
Medizinische Versorgung	116	329	180	75	22	8

# Wie zufrieden sind Sie mit folgenden städtischen Dienstleistungen?



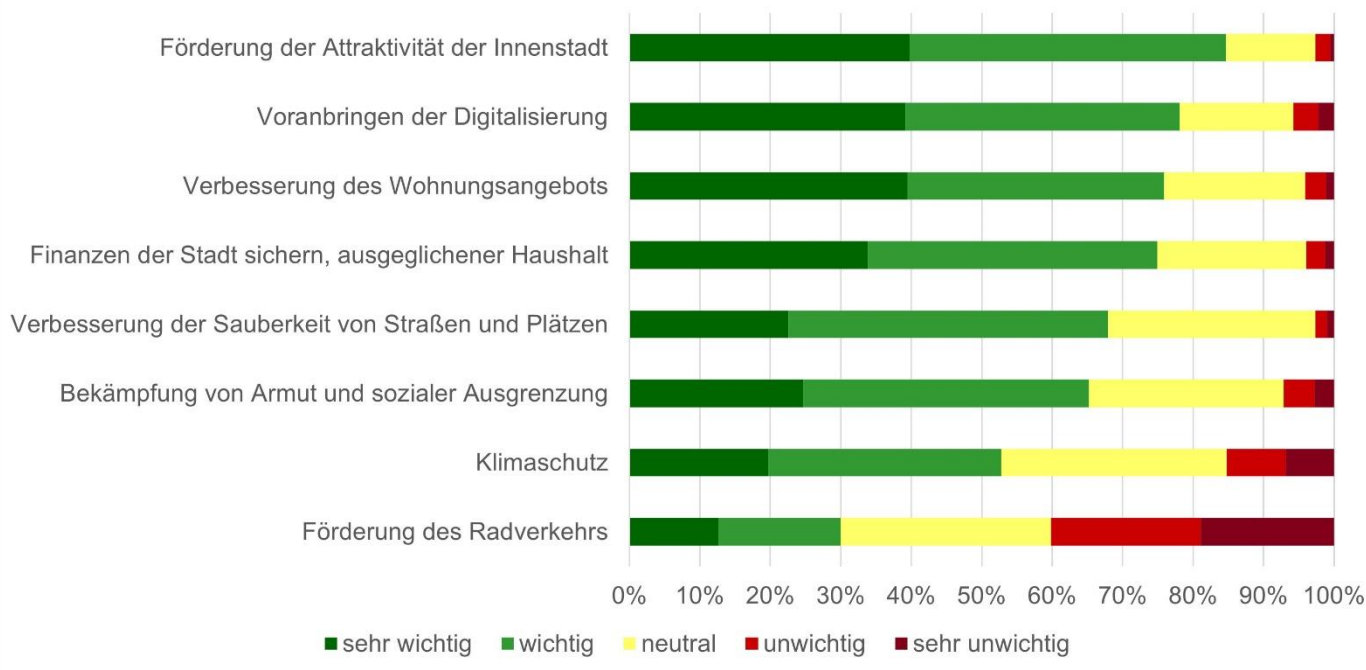
Wie zufrieden sind Sie mit folgenden städtischen Dienstleistungen?	sehr zufrieden	zufrieden	teils/teils	unzufrieden	sehr unzufrieden	keine Angabe
Beteiligungsmöglichkeiten für Bürger	37	99	205	199	129	61
Beratungs- und Unterstützungsangebote der Stadt	38	185	248	111	28	120
Pflege städtischer Grünanlagen und (Spiel-) Plätze	36	205	281	123	56	29
städtischer Winterdienst	112	346	161	65	21	25
Service im Bürgerbüro	188	345	109	42	22	24
Angebot des Baubetriebshofs	232	332	114	26	15	11
Abfallbeseitigung/Müllabfuhr	231	371	90	30	7	1

# Wie wichtig sind Ihnen folgende Themen?

Bürgerbefragung in Mettmann  
12. November - 3. Dezember 2023

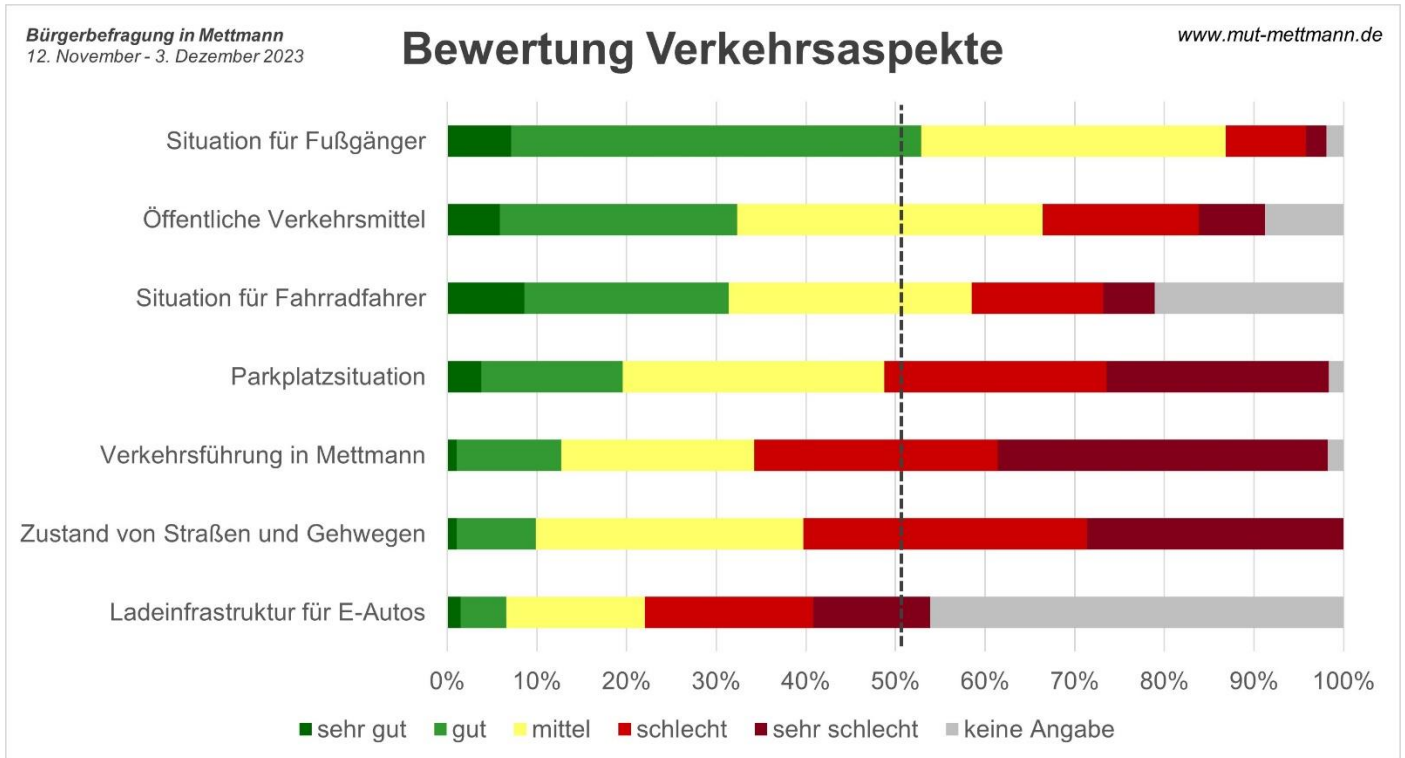
## Wichtigkeit folgender Themen

www.mut-mettmann.de



Wie wichtig sind Ihnen folgende Themen?	sehr wichtig	wichtig	neutral	unwichtig	sehr unwichtig
Förderung des Radverkehrs	92	127	218	155	138
Klimaschutz	144	241	234	61	50
Bekämpfung von Armut und sozialer Ausgrenzung	180	296	202	32	20
Verbesserung der Sauberkeit von Straßen und Plätzen	165	331	215	12	7
Finanzen der Stadt sichern, ausgeglichener Haushalt	247	300	154	20	9
Verbesserung des Wohnungsangebots	288	266	146	22	8
Voranbringen der Digitalisierung	286	284	118	26	16
Förderung der Attraktivität der Innenstadt	290	328	93	15	4

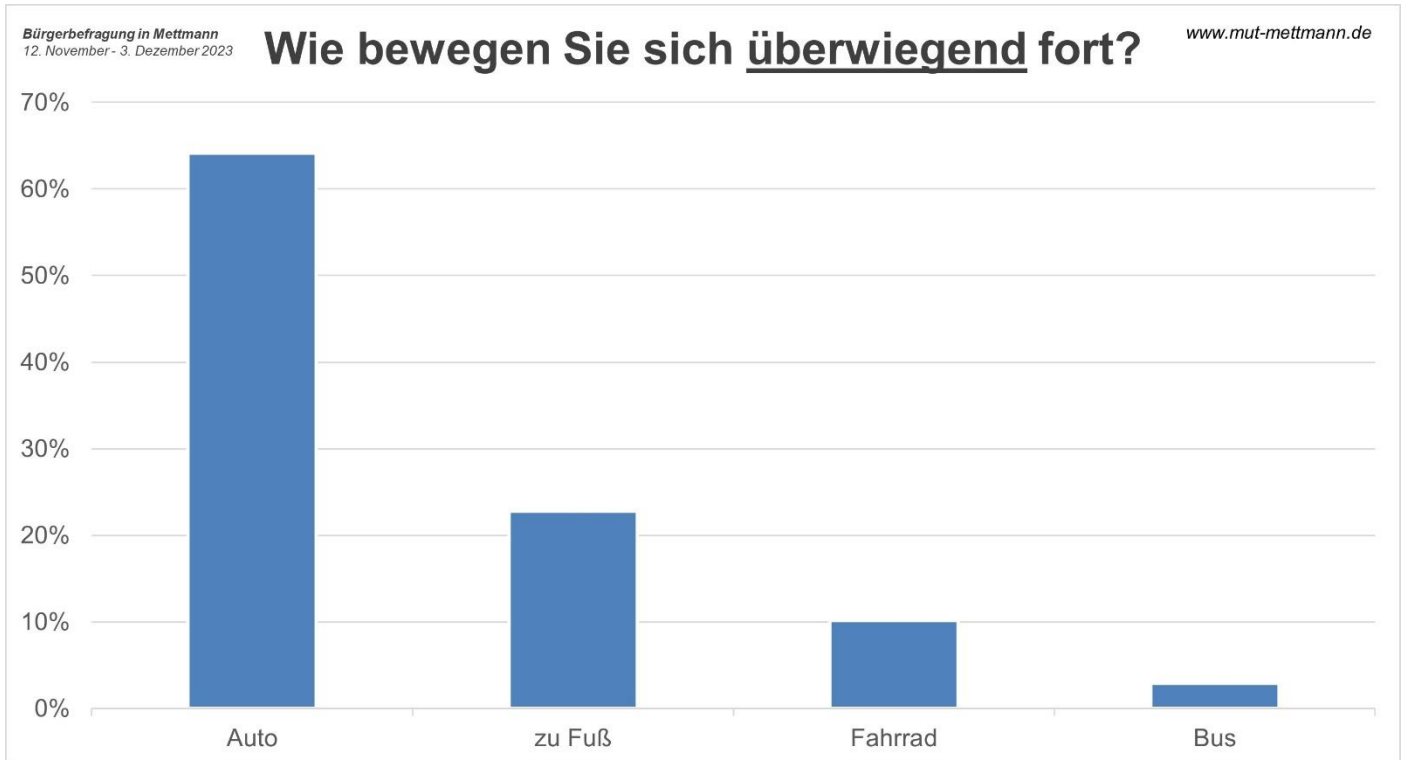
# Wie bewerten Sie folgende Verkehrsaspekte in Mettmann?



Wie bewerten Sie folgende Verkehrsaspekte in Mettmann?	sehr gut	gut	mittel	schlecht	sehr schlecht	keine Angabe
Ladeinfrastruktur für E-Autos	11	37	113	137	95	337
Zustand von Straßen und Gehwegen	8	64	218	231	209	0
Verkehrsführung in Mettmann	8	85	157	198	269	13
Parkplatzsituation	28	115	213	181	181	12
Situation für Fahrradfahrer	63	166	198	107	42	154
Öffentliche Verkehrsmittel	43	193	249	127	54	64
Situation für Fußgänger	52	334	248	65	17	14



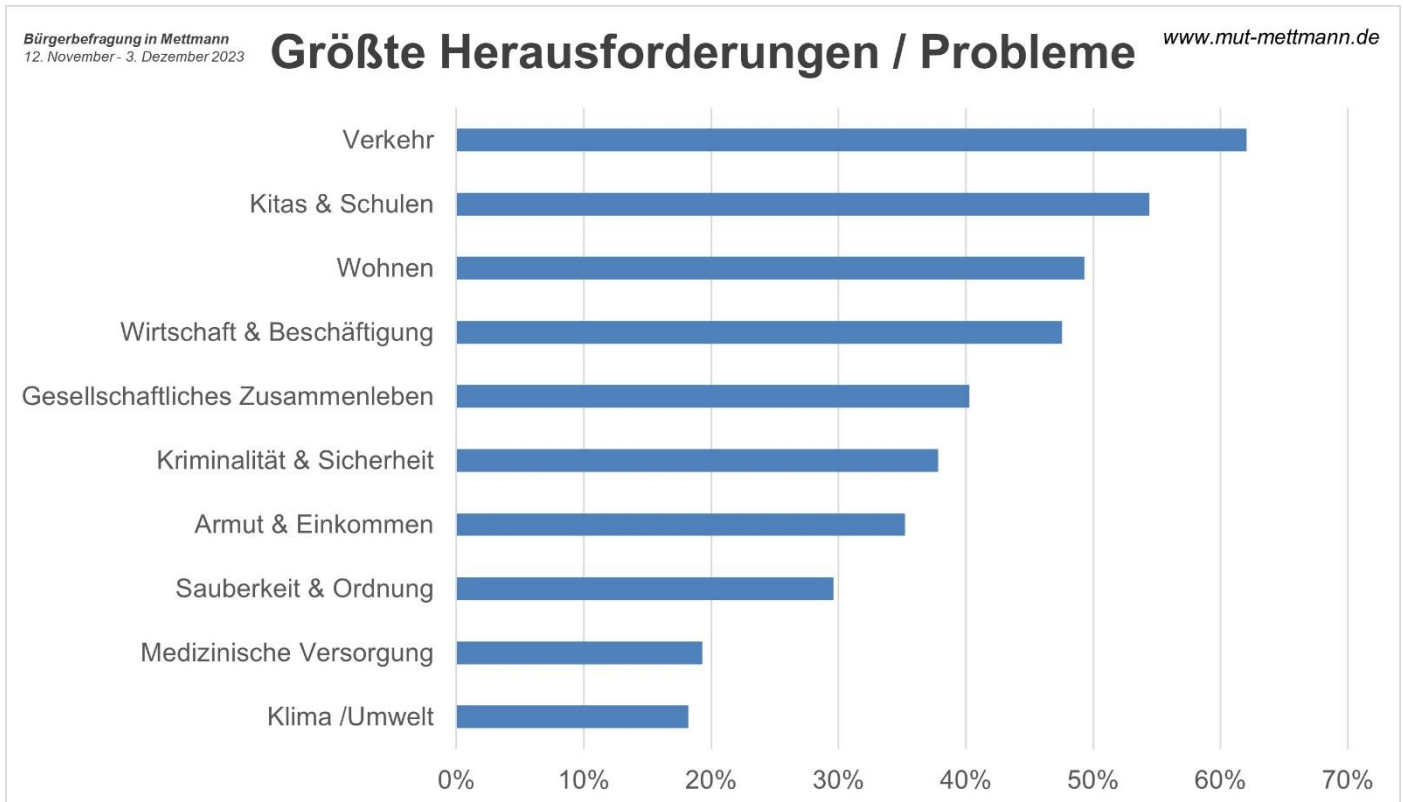
# Wie bewegen Sie sich innerhalb Mettmanns überwiegend fort?



Wie bewegen Sie sich innerhalb Mettmanns überwiegend fort?	Anzahl	Prozent
Auto	467	64,1%
zu Fuß	166	22,8%
Fahrrad	74	10,2%
Bus	21	2,9%
Anzahl	728	
übersprungen	2	
<b>Gesamtanzahl</b>	<b>730</b>	<b>100,0%</b>



# In welchen Bereichen sehen Sie die größten Herausforderungen / Probleme in Mettmann?



In welchen Bereichen sehen Sie die größten Herausforderungen / Probleme in Mettmann?	Prozent	Anzahl	von
Klima /Umwelt	18,2%	133	730
Medizinische Versorgung	19,3%	141	730
Sauberkeit & Ordnung	29,6%	216	730
Armut & Einkommen	35,2%	257	730
Kriminalität & Sicherheit	37,8%	276	730
Gesellschaftliches Zusammenleben	40,3%	294	730
Wirtschaft & Beschäftigung	47,5%	347	730
Wohnen	49,3%	360	730
Kitas & Schulen	54,4%	397	730
Verkehr	62,1%	453	730

## Presseerklärung: Bürgerumfrage in Mettmann liefert Stimmungsbild

Wie ist die Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger in Mettmann? Das wollte die Wählergemeinschaft M.U.T. (**M**ettmann. **U**nabhängig. **T**ransparent.) wissen und führte zwischen dem 12. November und 3. Dezember eine Bürgerbefragung durch, an der sich über 700 Personen online beteiligten. Insgesamt acht Fragen befassten sich mit unterschiedlichsten Aspekten in Mettmann.

Mit der Bürgerumfrage möchte die Wählergemeinschaft praxisnahe Informationen darüber erhalten, welche Themen den Menschen am Herzen liegen. „Sie eignet sich auch dafür, Bedürfnisse, Schwerpunkte und besondere Interessen der Bürgerinnen und Bürger sichtbar zu machen“, sagt Fraktionsvorsitzender André Bär, der sich hoch erfreut zeigt, dass sich so viele Bürger an der Umfrage beteiligt haben. Die Ergebnisse liegen jetzt vor.

Fast die Hälfte der 730 Befragten beurteilen die Lebensqualität in Mettmann mittelmäßig. Während 14 Prozent mit schlecht oder sehr schlecht votierten, meinen etwa 37 Prozent der Teilnehmer, dass die Lebensqualität in Mettmann gut oder sehr gut ist. Auf die Frage, ob die Lebensqualität in Mettmann in 5 Jahren besser oder schlechter sein wird als heute, antworteten 6 von 10 Befragten mit eher schlechter oder viel schlechter. Während etwa ein Viertel mit „unverändert“ votierte, meinen knapp 13 Prozent, dass die Lebensqualität in Mettmann in 5 Jahren eher besser oder viel besser sein wird.

Die Befragten bringen neben der allgemeinen Zufriedenheit mit dem Leben in der Stadt auch konkret ihre Zufriedenheit mit verschiedenen Lebensbereichen zum Ausdruck. Rund 61 Prozent sind mit der medizinischen Versorgung in Mettmann zufrieden bzw. sehr zufrieden. Rund die Hälfte der Befragten sind mit den Sportmöglichkeiten (sehr) zufrieden. Unzufrieden bzw. sehr unzufrieden zeigen sich die Bürger mit den Einkaufsmöglichkeiten (47 Prozent) sowie der Attraktivität und Aufenthaltsqualität der Innenstadt (44 Prozent).

Auf die Frage über die Zufriedenheit mit den städtischen Dienstleistungen können sich die Beschäftigten der Stadt Mettmann über ein positives Feedback freuen. Über 82 Prozent der Befragten sind mit der Müllabfuhr zufrieden oder sehr zufrieden. Das Angebot des Baubetriebshofs (77 Prozent) und der Service im Bürgerbüro (73 Prozent) schneiden ebenfalls gut ab. Mit dem städtischen Winterdienst sind 63 Prozent (sehr) zufrieden. Fast 45 Prozent der Befragten sind hingegen (sehr) unzufrieden mit den Möglichkeiten zur Bürgerbeteiligung.

Wie wichtig sind den Bürgern bestimmte Themen? 85 Prozent der Befragten ist die Förderung der Attraktivität der Innenstadt wichtig bzw. sehr wichtig. Es folgen die Digitalisierung mit 78 Prozent und die Verbesserung des Wohnungsangebots (76 Prozent). „Finanzen der Stadt sichern, ausgeglichener Haushalt“ – rund drei Viertel finden das (sehr) wichtig, während über 40 Prozent angegeben haben, dass sie die Förderung des Radverkehrs als unwichtig oder sehr unwichtig erachten.

Zur Bewertung der Verkehrsaspekte in Mettmann empfinden über die Hälfte der Befragten die Situation für Fußgänger als gut oder sehr gut. Jeweils rund ein Drittel der Teilnehmer bewerteten die Situation für Fahrradfahrer und die öffentlichen Verkehrsmittel für (sehr) gut. Mit schlecht oder sehr schlecht schnitten die Verkehrsführung in Mettmann (64 Prozent) und der Zustand von Straßen und Gehwegen (60 Prozent) ab. Rund die Hälfte der Befragten ist unzufrieden mit der Parkplatzsituation.

Wie bewegen sich Mettmanns Bürger überwiegend fort? Knapp zwei Drittel der Befragten gaben hier das Auto an. Etwa 23 Prozent gehen überwiegend zu Fuß, während 10 Prozent hauptsächlich das Fahrrad nutzen. Den Bus gaben etwa 3 Prozent der Teilnehmer an.

In welchen Bereichen sehen die Bürger die größten Herausforderungen und Probleme in Mettmann? Beim den Themen Klima und Umwelt (18 Prozent), Medizinische Versorgung (19 Prozent) sowie Sauberkeit & Ordnung (30 Prozent) sehen die meisten Befragten weniger Probleme. Die Verkehrssituation (62 Prozent) rangiert an der Spitze der größten Stadtprobleme, gefolgt von Kitas und Schulen (54 Prozent), der Wohnsituation (49 Prozent) sowie der Wirtschaft und Beschäftigung (48 Prozent).

**Eine ausführliche Auswertung aller Ergebnisse mit grafischen Darstellungen steht auf unserer Homepage [www.mut-mettmann.de](http://www.mut-mettmann.de) zur Verfügung.**